

Як зв'язатися

Зателефонуйте за номером **0300 330 2090**, щоб:

- активувати картку
- отримати PIN-код
- перевірити баланс
- сповістити, якщо картка була втрачена чи вкрадена

Це - автоматизований сервіс, доступний 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

Якщо Ваша картка не працює в магазині, перевірте:

- чи Ви активували картку
- чи Ви вставили картку в зчитувач карток і ввели PIN-код
- перед спробою скористатися безконтактною оплатою
- чи Ви вводите правильний PIN-код
- на Вашій картці достатньо коштів для здійснення транзакції
- торговець приймає платежі від Mastercard®
- товари, які Ви купуєте, відповідають вимогам програми 'NHS Healthy Start'

Для отримання допомоги, консультації або якщо Вам потрібен перекладач, телефонуйте за номером **0300 330 7010** або напишіть на електронну адресу healthy.start@nhsbsa.nhs.uk

За всі дзвінки стягується плата за місцевим тарифом.

Дізнайтеся більше про програму на сайті: www.healthystart.nhs.uk

Підпишіться на нас в Facebook та Twitter: [@NHSHealthyStart](https://www.facebook.com/NHSHealthyStart)

Передплатена картка allpay випускається компанією allpay Ltd відповідно до ліцензії Mastercard International Incorporated. allpay Ltd є компанією, діяльність якої регулюється Управлінням з фінансового регулювання та нагляду (FRN 900539) для випуску електронних грошей. Головний офіс та юридична адреса: Fortis et Fides, Whitestone Business Park, Whitestone Hereford, Herefordshire, HR1 3SE (Номер компанії 02933191). Mastercard® є зареєстрованою торговою маркою Mastercard International Incorporated.



Покупки з картою NHS Healthy Start

Де робити покупки

Ви можете використовувати картку 'NHS Healthy Start' у більшості закладів, які продають молоко, дитячі суміші, фрукти та овочі та приймають до оплати картки Mastercard®.

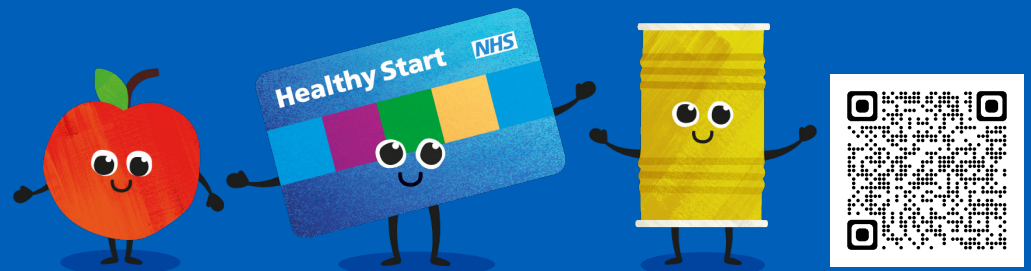
Якщо Ви спробуєте скористатися картою в іншому місці, її буде відхилено. Ви не можете скористатися картою онлайн.

Що можна придбати

Ви можете купувати за допомогою картки:

- Свіжі, заморожені та консервовані фрукти та овочі
- Просте коров'яче молоко, яке є пастеризованим, стерилізованим, з тривалим терміном і термічною обробкою.
- Свіжі, сушені або консервовані бобові
- Дитячі суміші на основі коров'ячого молока - вони повинні підходити з народження

Дізнайтеся більше про те, що Ви можете придбати, відсканувавши QR-код або на сайті www.healthystart.nhs.uk/what-you-should-buy



Покупки з Вашою карткою

При першій оплаті карткою Вам потрібно буде вставити її в пристрій для зчитування карток і скористатися PIN-кодом. Після цього Ви зможете здійснювати безконтактні платежі на суму до £45. На Вашій картці має бути достатньо коштів для здійснення транзакції.

Якщо Ви купуєте товари за програмою 'NHS Healthy Start' разом із іншими покупками, Ви можете розділити оплату між карткою NHS Healthy Start та звичайною банківською карткою або готівкою. У деяких магазинах це доведеться робити окремими транзакціями.

В автоматах самообслуговування Ви можете розділити платежі лише між Вашою карткою NHS Healthy Start та готівкою, але не іншою банківською карткою.

Отримайте безкоштовні вітаміни 'Healthy Start'

Ви також можете отримати безкоштовні вітаміни 'Healthy Start', показавши картку NHS Healthy Start. Вам не потрібно платити за вітаміни, і жодних коштів або даних не буде списуватися з Вашої картки. Ви можете отримати:

- вітаміни у формі крапель для дітей до чотирьох років
- жіночі вітаміни для вагітних або тих, хто має дитину до року.

Якщо Ви живете в Англії, знайдіть найближчого постачальника вітамінів 'Healthy Start' на веб-сайті:

www.healthystart.nhs.uk/vitamins-locations

Якщо Ви живете в Уельсі, запитайте свого акушера або медпрацівника, де можна отримати безкоштовні вітаміни.

Якщо Ви живете в Північній Ірландії, ми надішлемо вам листа з поясненнями, як отримати безкоштовні вітаміни.

Як користуватися карткою 'NHS Healthy Start'

Активація картки

Ваша картка надійде із зарахованим першим платежем. Перш ніж Ви зможете користуватися своєю карткою, Вам потрібно активувати її за телефоном 0300 330 2090. Вам знадобиться номер Вашої картки, дата народження та ідентифікаційний номер клієнта - вони вказані в листі, який надійшов разом з карткою, тому зберігайте його в надійному місці.

Слідкуйте за карткою - на неї будуть зараховуватися кошти кожні чотири тижні

Проведення безконтактних платежів

Після першого використання картки, приклавши її до зчитувального пристрою, Ви можете здійснювати безконтактні платежі на суму до £45.

Для додаткової безпеки іноді Вас можуть попросити вставити картку в зчитувальний пристрій і ввести PIN-код для здійснення транзакції. Якщо Ваша картка не приймається при спробі здійснити безконтактний платіж, спробуйте вставити її в зчитувач карток.

Перевірка балансу

Ви можете перевірити баланс у банкоматі або зателефонувати за номером 0300 330 2090. Це - автоматизований сервіс, доступний 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

Ви не можете використовувати картку для зняття готівки в банкоматі або для отримання кешбеку.

Зміна PIN-коду

Ви отримаєте PIN-код під час активації картки. Ви можете змінити його на код, який запам'ятаєте, за допомогою функції "змінити PIN-код" в банкоматі.

