

W jaki sposób się kontaktować?

Zadzwoń na numer **0300 330 2090**, aby:

- aktywować swoją kartę
- otrzymać numer PIN
- sprawdzić stan konta
- zgłosić, gdy Twoja karta zaginie lub zostanie skradziona

Automatyczna usługa jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Jeśli Twoja karta nie działa w sklepie, sprawdź czy:

- aktywowałaś/eś ją
- czy włożyłaś/eś ją do czytnika kart i wpisałaś/eś swój numer PIN
- przed próbą użycia jej bezdotykowo
- używasz prawidłowego numeru PIN
- masz wystarczającą ilość środków na koncie, aby dokonać transakcji
- sprzedawca akceptuje płatności kartą Mastercard®
- rzeczy, które aktualnie kupujesz są objęte programem NHS Healthy Start

Jeśli potrzebujesz pomocy, porady lub tłumacza zadzwoń na **0300 330 7010** lub Wyślij wiadomość e-mail na adres healthy.start@nhsbsa.nhs.uk

Wszystkie połączenia naliczane są wg. lokalnych stawek.

Aby znaleźć więcej informacji na temat programu, zapraszamy na stronę: www.healthystart.nhs.uk

Śledź nas na Facebooku i Twitterze: [@NHSHealthyStart](https://www.facebook.com/NHSHealthyStart)

Karta przedpłacona jest wydawana przez firmę allpay Ltd na podstawie licencji wydanej przez Mastercard International Incorporated. allpay Ltd jest spółką regulowaną przez Urząd Nadzoru Finansowego (Financial Conduct Authority - numer referencyjny firmy 900539) w zakresie emisji pieniądza elektronicznego. Siedziba główna i zarejestrowany adres: Fortis et Fides, Whitestone Business Park, Whitestone Hereford, Herefordshire, HR1 3SE (Company No 02933191). Mastercard® jest zarejestrowanym znakiem towarowym Mastercard International Incorporated



Zakupy z kartą NHS Healthy Start

Gdzie można zrobić zakupy

Możesz wykorzystać kartę NHS Healthy Start w większości sklepów, które sprzedają mleko, mleko zmodyfikowane, warzywa i owoce oraz które akceptują płatności kartą Mastercard®.

W przypadku próby użycia karty w innych miejscach, zostanie ona odrzucona. Karta nie może służyć do zakupów online.

Co możesz kupić

Karty możesz użyć do zakupu:

- świeżych, mrożonych lub puszkowanych owoców i warzyw
- zwykłego krowiego mleka, które może być pasteryzowane, sterylizowane, o przedłużonej trwałości lub poddane obróbce cieplnej (UHT)
- zarówno świeżych, suszonych i puszkowanych roślin strączkowych
- mleka modyfikowanego - które powinno być odpowiednie od momentu narodzin

Aby znaleźć więcej informacji na temat tego, co możesz kupić, użyj czytnika kodów QR lub na www.healthystart.nhs.uk/what-you-should-buy



Robiąc zakupy kartą

Używając karty podczas pierwszych zakupów, musisz ją włożyć do czytnika kart oraz wpisać swój numer PIN. Następnie możesz dokonać płatności kartą bezdotykowo do kwoty 45 funtów. Aby pomyślnie dokonać transakcji, musisz posiadać wystarczającą ilość środków na karcie.

Jeśli dokonujesz zakupu produktów z programu NHS Healthy Start wraz z innymi produktami, możesz podzielić płatności - część zapłacisz kartą NHS Healthy Start, a drugą połowę kartą z banku, w którym posiadasz konto lub gotówką. Niektóre sklepy będą nalegały, aby dokonać osobnych transakcji.

W kasach samoobsługowych możesz tylko podzielić płatności między te dokonywane kartą NHS Healthy Start i te dokonywane gotówką. Nie można zapłacić kartą bankową.

Odbierz darmowe witaminy w ramach programu Healthy Start

Możesz również odebrać darmowe witaminy okazując kartę NHS Healthy Start. Nie musisz uiszczać opłaty za witaminy. Możesz otrzymać:

- witaminy w kroplach dla dzieci do czwartego roku życia
- witaminy dla kobiet ciężarnych lub kobiet posiadających dziecko poniżej pierwszego roku życia.

Jeśli mieszkasz w Anglii, zlokalizuj najbliższą znajdującą się dostawcę witamin na stronie

www.healthystart.nhs.uk/vitamins-locations

Jeśli mieszkasz w Walii, zapytaj swoją położną lub pielęgniarkę środowiskową, gdzie możesz otrzymać darmowe witaminy.

Jeśli mieszkasz w Irlandii Północnej, wyślemy Ci list z wyjaśnieniem, w jaki sposób możesz się ubiegać o darmowe witaminy.

Jak korzystać z karty NHS Healthy Start

Aktywując kartę

zostanie ona zasilona pierwszą płatnością. Nim zaczniesz korzystać z karty, musisz ją aktywować dzwoniąc na numer 0300 330 2090. Dzwoniąc musisz podać numer karty, datę urodzenia oraz nadany Ci numer klienta. Wszystkie dane są podane w liście, który przyszedł wraz z kartą. Pamiętaj, aby trzymać go w bezpiecznym miejscu.

Uważaj na swoją kartę - płatność będzie wpływała na nią co cztery tygodnie.

Dokonywanie płatności bezdotykowo

Możesz dokonywać płatności kartą bezdotykowo do kwoty 45 funtów, dopiero po tym jak włożysz ją do czytnika kart i dokonasz pierwszej płatności.

W celu zwiększenia ochrony, czasami możesz zostać poproszona/y o włożenie karty do czytnika i wpisanie numeru PIN, aby dokonać transakcji. Jeśli karta zostanie odrzucona podczas próby dokonania transakcji bezgotówkowej, spróbuj włożyć ją do czytnika kart.

Sprawdzenie stanu konta

Możesz sprawdzić stan konta w bankomacie lub dzwoniąc pod numer 0300 330 2090. Automatyczna usługa jest dostępna 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu.

Karta nie może być wykorzystana do wypłaty gotówki z bankomatu lub z kasy sklepu.

Zmiana numeru PIN

Otrzymasz numer PIN podczas aktywacji karty. Możesz go zmienić na taki, który będzie Ci łatwiej zapamiętać, używając funkcji „zmień numer PIN” w bankomacie.

