কিভাবে যোগাযোগ করা

০৩০০ ৩৩০ ২০৯০ নম্বরে কল করুন :
- আপনার কার্ড সক্রিয় করুন
- আপনার পিন সংগ্রহ করুন
- আপনার ব্যালেন্স চেক করুন
- আপনার কার্ড হারিয়ে বা চুরি হয়ে গেছে জানিয়ে রিপোর্ট করুন

এটি একটি স্বয়ংক্রিয় সেবা যা সপ্তাহের ৭ দিন, ২৪ ঘন্টা পাওয়া যাবে।

যদি আপনার কার্ড দোকানে কাজ না করে, তা পরীক্ষা করে দেখুন:
- কার্ড সক্রিয় করেছেন
- আপনি কার্ড রিডারে আপনার কার্ডটি প্রবেশ করেছেন এবং আপনার পিন প্রবেশ করেছেন।
- কন্টাক্টলেস পেমেন্ট ব্যবহারের প্রচেষ্টা করার আগে
- আপনি সঠিক পিন ব্যবহার করছেন
- লেনদেন কভার করার জন্য আপনার কার্ডে যথেষ্ট ব্যালেন্স আছে
- খুচরা বিক্রেতা Mastercard® পেমেন্ট গ্রহণ করে
- আপনি যে আইটেমগুলি কিনছেন তা হল NHS হেলদি স্টার্ট আইটেমগুলির যোগ্য

সাহায্য, পরামর্শের জন্য বা আপনার যদি একজন দোভাষীর প্রয়োজন হয়, কল করুন **০৩০০ ৩৩০ ৭০১০** অথবা ***health.start@nhsbsa.nhs.uk*** ইমেল করুন

সমস্ত কল স্থানীয় হারে চার্জ করা হয়।

স্কিম সম্পর্কে আরও জানুন: ***www.healthystart.nhs.uk***

ফেসবুক এবং টুইটারে আমাদের অনুসরণ করুন: **@NHSHealthyStart**

Allpay প্রিপেইড কার্ডটি মাস্টারকার্ড ইন্টারন্যাশনাল ইনকর্পোরেটেডের লাইসেন্স অনুসারে allpay লিমিটেড দ্বারা জারি করা হয় । allpay Ltd হল একটি কোম্পানি যা ইলেকট্রনিক অর্থ প্রদানের জন্য ফিনান্সিয়াল কন্ডাক্ট অথরিটি [Financial Conduct Authority] (FRN 900539) দ্বারা পরিচালিত। প্রধান কার্যালয় এবং নিবন্ধিত ঠিকানা: Fortis et Fides, Whitestone Business Park, Whitestone Hereford, Herefordshire, HR1 3SE (কোম্পানি নম্বর 02933191)। Mastercard® হল Mastercard International Incorporated-এর একটি নিবন্ধিত ট্রেডমার্ক

NHS

আপনার NHS হেলদি স্টার্ট কার্ড দিয়ে কেনাকাটা

কোথায় কেনাকাটা করতে হবে

আপনি বেশিরভাগ জায়গায় আপনার NHS হেলদি স্টার্ট কার্ড ব্যবহার করতে পারেন যেখানে দুধ, শিশুর ফর্মুলা, ফল এবং সবজি বিক্রি হয় এবং Mastercard® গ্রহণ করে।

আপনি অন্য কোথাও আপনার কার্ড ব্যবহার করার চেষ্টা করলে, কার্ডটি প্রত্যাখ্যান করা হবে। আপনি অনলাইনে আপনার কার্ড ব্যবহার করতে পারবেন না।

আপনি কি কিনতে পারেন

আপনি আপনার কার্ড ব্যবহার করে কেনাকাটা করতে পারেন:
- তাজা, হিমায়িত বা টিনজাত ফল এবং শাকসবজি
- সাধারণ গরুর দুধ - এটি পাস্তুরিত, জীবাণুমুক্ত, দীর্ঘজীবী বা অতি-তাপযুক্ত (ইউএইচটি) হতে পারে
- তাজা, শুকনো বা টিন করা ডাল
- গরুর দুধের উপর ভিত্তি করে শিশুর ফর্মুলা - এটি জন্ম থেকেই উপযুক্ত হওয়া উচিত

QR কোড স্ক্যান করে আপনি কি কিনতে পারেন সে সম্পর্কে আরও জানুন বা এখানে: ***www.healthystart.nhs.uk/what-you-should-buy***

আপনার কার্ড দিয়ে কেনাকাটা

প্রথমবার যখন আপনি আপনার কার্ড দিয়ে কেনাকাটা করবেন, আপনাকে এটি কার্ড রিডারে প্রবেশ করতে হবে এবং আপনার পিন ব্যবহার করতে হবে৷ এর পরে, আপনি সর্বাধিক £৪৫ এর মধ্যে কন্টাক্টলেস পেমেন্ট করতে পারেন । লেনদেন কভার করার জন্য আপনার কার্ডে পর্যাপ্ত ব্যালেন্স থাকতে হবে।

আপনি যদি আপনার বাকি কেনাকাটার পাশাপাশি NHS হেলদি স্টার্ট আইটেম কিনছেন, তাহলে আপনি আপনার NHS হেলথি স্টার্ট কার্ড এবং আপনার সাধারণ ব্যাংক কার্ড বা নগদ অর্থের মধ্যে পেমেন্ট ভাগ করতে সক্ষম হতে পারেন। কিছু দোকানে এটি আলাদা লেনদেন হিসাবে করতে হবে ।

সেলফ-চেকআউট মেশিনে আপনি শুধুমাত্র আপনার NHS হেলদি স্টার্ট কার্ড এবং নগদ অর্থের মধ্যে বিভক্ত করতে পারেন, অন্য ব্যাঙ্ক কার্ড নয়।

বিনামূল্যে হেলদি স্টার্ট ভিটামিন সংগ্রহ করুন

এছাড়াও আপনি আপনার NHS হেলদি স্টার্ট কার্ড দেখিয়ে বিনামূল্যে হেলদি স্টার্ট ভিটামিন সংগ্রহ করতে পারেন। আপনাকে ভিটামিনের জন্য অর্থ প্রদান করতে হবে না এবং আপনার কার্ড থেকে কোনো টাকা বা কার্ড বিবরণ নেওয়া হবে না। আপনি পেতে পারেন:

- চার বছর পর্যন্ত শিশুদের জন্য ভিটামিন ড্রপ
- মহিলাদের ভিটামিন যারা গর্ভবতী বা একের নিচে বাচ্চা আছে তাদের জন্য।

আপনি যদি ইংল্যান্ডে থাকেন, তাহলে আপনার নিকটতম হেলদি স্টার্ট ভিটামিন প্রদানকারীকে এখানে খুঁজুন:
www.healthystart.nhs.uk/vitamins-locations

আপনি যদি ওয়েলসে থাকেন, আপনার মিডওয়াইফ বা স্বাস্থ্য পরিদর্শককে জিজ্ঞাসা করুন আপনার বিনামূল্যে ভিটামিন কোথায় পাবেন।

আপনি যদি নর্দান আয়ারল্যান্ডে থাকেন, তাহলে আমরা আপনাকে একটি চিঠি পাঠাব যেখানে আপনার বিনামূল্যে ভিটামিনের জন্য কিভাবে অনুরোধ করবেন তা ব্যাখ্যা করা থাকবে।

কিভাবে আপনার NHS হেলদি স্টার্ট কার্ড ব্যবহার করবেন

আপনার কার্ড সক্রিয় করতে

আপনার কার্ডটি আপনার প্রথম পেমেন্ট সহ প্রেরিত হবে। আপনি আপনার কার্ড ব্যবহার করার আগে, আপনাকে ০৩০০ ৩৩০ ২০৯০ নম্বরে কল করে এটি সক্রিয় করতে হবে। আপনার কার্ড নম্বর, জন্মতারিখ এবং ক্লায়েন্ট আইডি প্রয়োজন হবে - এটি আপনার কার্ডের সাথে আসা চিঠিতে রয়েছে তাই এটিকে কোথাও নিরাপদ রাখুন ।

আপনার কার্ডের যত্ন নিন - এটি প্রতি চার সপ্তাহে একটি নতুন অর্থপ্রদানের সাথে টপ আপ করা হবে৷

কন্টাক্টলেস পেমেন্ট ব্যবহার করতে

কার্ড রিডারে রেখে আপনি প্রথমবার আপনার কার্ড ব্যবহার করার পরে, আপনি সর্বাধিক £৪৫ এর মধ্যে কন্টাক্টলেস পেমেন্ট করতে পারেন।

অতিরিক্ত নিরাপত্তার জন্য, কোন লেনদেন সম্পন্ন করতে আপনার কার্ডটি কার্ড রিডারে ঢুকানো এবং আপনার পিন নাম্বার প্রবেশ করার জন্য কখনও কখনও আপনাকে বলা হতে পারে। আপনি কন্ট্যাক্টলেস পেমেন্ট করার চেষ্টা করার সময় যদি আপনার কার্ডটি প্রত্যাখ্যান করা হয়, তাহলে এটি কার্ড রিডারে ঢোকানোর চেষ্টা করুন।

আপনার ব্যালেন্স চেক করতে

আপনি একটি ATM এ বা ০৩০০ ৩৩০ ২০৯০ এ কল করে আপনার ব্যালেন্স চেক করতে পারেন। এটি একটি স্বয়ংক্রিয় পরিষেবা যা দিনে ২৪ ঘন্টা, সপ্তাহের সাত দিন পাওয়া যাবে।

আপনি এটিএম-এ নগদ অর্থ তোলার জন্য বা ক্যাশব্যাকের জন্য আপনার কার্ড ব্যবহার করতে পারবেন না।

আপনার পিন পরিবর্তন করতে

আপনি যখন আপনার কার্ড সক্রিয় করবেন তখন আপনাকে একটি পিন দেওয়া হবে৷ আপনি এটিএম-এ " চেঞ্জ পিন" ফাংশন ব্যবহার করে এটি একটি স্মরণীয় নম্বরে পরিবর্তন করতে পারেন।